

Dell UltraSharp 27 显示器

用户指南

型号：UP2715K

认证型号：UP2715Kt





注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。

© 2014-2016 Dell Inc.保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中使用的商标：Dell 和 DELL 徽标是 Dell Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标；Intel 是 Intel Corporation 在美国和其他国家（地区）的注册商标；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。

本文中使用的其他商标和品牌名称是指拥有这些标志和名称的实体或它们的产品。Dell Inc. 对于自身之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

目录

1 关于您的显示器	5
物品清单	5
产品特性	7
识别部件和控制	8
显示器规格	12
即插即用功能	20
液晶显示器质量和像素政策	20
维护指南	21
2 设置显示器	22
安装底座	22
连接显示器	22
连接DP线	23
整理线缆	30
安装线缆盖	30
卸下底座	31
壁挂（可选）	32
3 操作显示器	33
使用前面板控制	33
使用屏幕显示(OSD)菜单	35
设置最大分辨率	47
使用倾斜、旋转和纵向展开	48
旋转显示器	49
4 故障排除	50
自检	50
内置诊断	51
常见问题	52
产品特定问题	54
读卡器故障排除	55

5 附录	57
警告：安全说明	57
FCC声明（仅限美国）和其他管制信息	57
联系Dell	57
设置显示器的显示	58
字体大小调整指南	59
在Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 或Windows® 10中设置双显示器的步骤	61

关于您的显示器

物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的物品。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请[联系Dell](#)。

 **注：**有些物品可能是选购件，出厂时未随附在显示器中。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

 **注：**使用其他显示器安装解决方案时，请参见相应的安装解决方案使用指南，以了解安装方法。



- 显示器



- 底座



- 线缆盖
-



- 电源线（视国家/地区不同而异）



- DisplayPort线（DP到DP）
1对



- DisplayPort线（Mini DP到DP）
1对



- DisplayPort线（Mini-DP到Mini-DP）



- USB 3.0上行线（支持显示器上的USB端口）



- 驱动程序和文档介质
- 清洁布
- 快速设置指南
- 安全和管制信息
- 工厂校准报告

产品特性

Dell UltraSharp 27显示器（型号UP2715K）采用有源矩阵、薄膜晶体管(TFT)、液晶显示屏(LCD)和LED背光。显示器特性包括：

- 68.5 cm（27英寸）有效显示区域（对角线测量），双DP线连接时分辨率为5120 x 2880，单DP线连接时分辨率为3840 x 2160，支持低分辨率全屏。
- 宽视角，可以坐着或站着观看或者从侧面观看。
- 倾斜、旋转、转动和纵向展开调整能力。
- 内置扬声器(2x 16W)，Harmon Kardon调音效果。
- 可拆卸底座和Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm安装孔，安装方式灵活。
- 即插即用能力（需系统支持）。
- 屏幕显示(OSD)调整，可方便地设置和优化屏幕。
- 软件和文档介质，其中包括信息文件(INF)、图像彩色匹配文件(ICM)、Dell Display Manager软件应用程序、以及产品文档。附带Dell Display Manager（在显示器随附光盘中）。
- 防盗锁插槽。
- 资产管理能力。
- 符合RoHS要求。
- 无BFR/PVC显示器（线缆除外）。
- 无砷玻璃，无汞。
- 能量表实时显示显示器的能耗情况。
- 获得TCO认证的显示器。
- 符合NFPA 99漏电流要求。
- 支持Adobe和sRGB色彩标准。
- 在工厂已校准sRGB和Adobe RGB输入源（delta E小于2），为您提供全新的Dell UP2715K显示器。专用的定制色彩模式（6轴色彩控制），可调整饱和度和、色调、增益(RGB)和偏移(RGB)。
- 12位内部处理。
- USB 3.0读卡器(SD/Mini SD, HSMS/MSPRO, MMC)。
- 支持DisplayPort、Mini DisplayPort输入源：DP1.2 (HBR2)、DisplayID1.3（拼接功能）。（不支持DP1.1a及更早标准。）

识别部件和控制

前部概览



前部概览

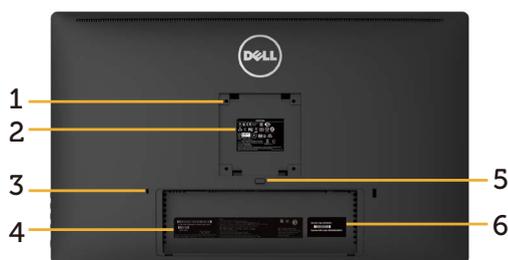


侧面板控制

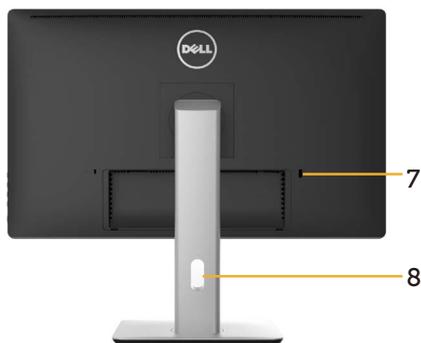
标签 说明

-
- | | |
|---|---|
| 1 | 功能按钮（有关详细信息，请参见 操作显示器 ） |
| 2 | 打开/关闭电源按钮（带有LED指示灯） |
-

后部概览



后部概览



后部概览（含显示器底座）

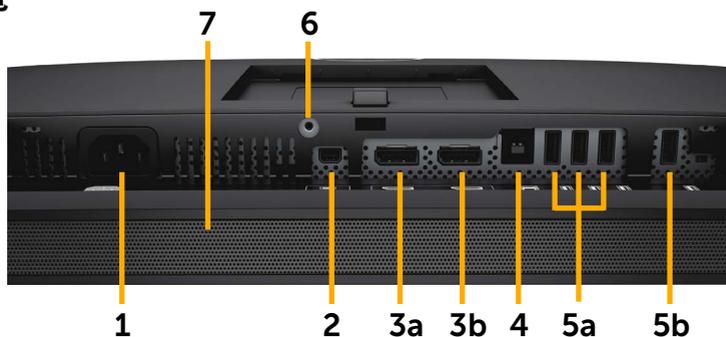
标签	说明	用途
1	VESA装配孔（100 mm x 100 mm - 位于已安装的VESA盖的后面）	使用VESA兼容壁挂套件（100 mm x 100 mm）将显示器挂在墙壁上。
2	管制标签	列出了管理机构认证。
3	防盗锁插槽	使用安全线缆锁固定显示器。
4	条形码序列号标签	如果您需要联系Dell寻求技术帮助，请参考这个标签。
5	底座释放按钮	使底座与显示器脱离。
6	服务标签	Dell服务标签记载系统基本信息，供Dell保修和客户服务管理之用。
7	USB下行端口（可为电池充电）	连接您的USB设备。*只有将USB线连接到计算机和显示器上的USB上行接口之后，您才能使用这个接口。
8	线缆管理槽	将线缆穿过槽中进行固定。

* 建议将此端口用于您的无线 USB 设备（若可能）。

侧面概览



底部概览



标签	说明	用途
1	交流电源插口	连接显示器电源线。
2	Mini DisplayPort接口	使用以下线缆连接计算机： <ul style="list-style-type: none">• mDP转到mDP线，或者• mDP转DP线 以达到4K2K（最大）分辨率。
3a	DisplayPort输入接口1	使用以下成对线缆将两个接口连接到计算机： <ul style="list-style-type: none">• DP转DP线，或者• DP转mDP线 以达到5K3K（最大）分辨率。
3b	DisplayPort输入接口2	
4	USB上行端口	将显示器附带的USB线连接到计算机。连接此线缆后，可以使用显示器上的USB下行接口。
5a、5b	USB下行端口	连接USB设备。* 只有将USB线连接到计算机和显示器上的USB上行接口之后，您才能使用这些接口。
6	底座锁功能	使用M3 x 6mm螺丝将底座锁定到显示器上（不提供螺丝）。
7	内置扬声器	输出来自音频输入的声音。

* 建议无线USB设备使用端口(5b)或后面的USB下行端口（若可能）。

显示器规格

平板规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	平面切换
可视图像尺寸	
对角线	68.5 cm (27英寸可视图像尺寸)
水平	596.74 mm (23.49英寸)
垂直	335.66 mm (13.22 英寸)
像素间距	0.116mm (218 ppi)
可视角度	178° (垂直, 典型), 178° (水平, 典型)
亮度输出	300 cd/m ² (典型), 50 cd/m ² (最小)
对比度	1000:1 (典型)
面板涂层	边缘到边缘玻璃光学融合, 防反射和防污涂层
背光	LED边缘光系统
响应时间	8 ms gtg (典型)
颜色深度	10.7亿 (真正10位)
色域 (典型)	100% (sRGB) 99% (Adobe RGB)覆盖率

分辨率规格

水平扫描范围	31 kHz到180 kHz
垂直扫描范围	30Hz和60Hz
最大分辨率	5120 x 2880 @ 60Hz DP1.2*

支持的视频模式

视频显示能力 (DP播放)	480p、576p、720p和1080p
---------------	----------------------

预设显示模式

显示模式	水平频率(kHz)	垂直频率(Hz)	像素时钟 (MHz)
640 x 480	31.5	60.0	25.2
800 x 600	37.9	60.0	40.0
1024 x 768	48.4	60.0	65.0
1280 x 800	49.3	60.0	71.0
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0
1600 x 1200	75.0	60.0	148.5

1920 x 1080	67.5	60.0	193.5
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5
3840 x 2160	133.3	60.0	297.0
5120 x 2880*	85.6	30.0	238.3
5120 x 2880*	177.7	60.0	483.3

* 为了显示5120 x 2880 (60 Hz和30 Hz) , DP1和DP2都必须连接。DP输入源的图形卡必须取得DP1.2认证, 支持拼接显示功能, 可支持最大分辨率5120 x 2880 @ 60Hz, 并且其驱动程序支持DisplayID v1.3。

电气规格

视频输入信号	每个差分线路、预差分线路的数字视频信号, 阻抗为100欧姆。DP1.2信号输入支持
交流输入电压/频率/电流	100至240 VAC/50或60 Hz ± 3 Hz/2.4 A (最大)
电涌电流	120 V:40 A (最大) 240 V:80 A (最大)

扬声器规格

扬声器额定功率	2 x 16 W
频率响应	200 Hz - 20 kHz
阻抗	4欧姆

物理特性

接口类型	DisplayPort接口。 Mini DisplayPort接口。 USB 3.0上行端口连接器。 USB 3.0下行端口连接器 x 5。 (带有  闪电图标端口用于BC 1.2)
信号线类型	<ul style="list-style-type: none"> • 数字: 可分离, DisplayPort转Mini DisplayPort 1.8 M线。 • 数字: 可分离, DisplayPort转DisplayPort 1.8 M线。 • 数字: 可分离, Mini DisplayPort转Mini DisplayPort 1.8 M线。 • 数字: 可分离, USB 3.0 1.8 M线。
尺寸 (含底座)	
高度 (展开时)	542.1 mm (21.3 英寸)
高度 (收回时)	427.6 mm (16.8 英寸)
宽度	637.3 mm (25.1 英寸)

厚度	204.5 mm (8.1 英寸)
尺寸 (不含底座)	
高度	384.6 mm (15.1 英寸)
宽度	637.3 mm (25.1 英寸)
厚度	47.9 mm (1.9 英寸)
底座尺寸	
高度 (展开时)	420.5 mm (16.6 英寸)
高度 (收回时)	380.6 mm (15.0 英寸)
宽度	265.0 mm (10.4 英寸)
厚度	204.5 mm (8.1 英寸)
重量	
重量 (含包装)	14.30 kg (31.46 磅)
重量 (含底座组件和线缆)	10.28 kg (22.62 磅)
重量 (不含底座组件) (针对壁挂或VESA安装方式, 不含线缆)	7.35 kg (16.17 磅)
底座组件重量	2.24 kg (4.93 磅)

反射特性

前部边框光泽	45.0光泽度(60°) (最大) (用户应选择合适的显示器放置位置, 以防周围环境中的光亮表面使前部边框产生干扰性反射)
反射率	1.5% (典型)

环境特性

温度	
工作时	0°C到35°C
不工作时	存储: -20°C到65°C (-4°F到140°F) 运输: -20°C到65°C (-4°F到140°F)
湿度	
工作时	10%到80% (无冷凝)
不工作时	存储: 5%到90% (无冷凝) 运输: 5%到90% (无冷凝)
海拔	
工作时	最高5,000 m (16,404英尺)
不工作时	最高12,191 m (40,000英尺)
散热	580.21 BTU/小时 (最大) 341.30 BTU/小时 (典型)

电源管理模式

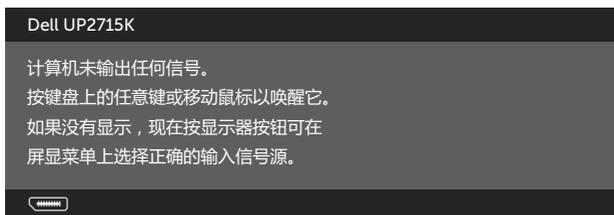
如果您的计算机上安装了符合VESA DPM™标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动降低功耗。这就是“节能模式”*。如果计算机检测到来自键盘、鼠标或其他输入设备的输入，显示器会自动恢复工作。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号：

VESA模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	有效	有效	有效	白色	100 W (典型) / 170 W (最大)
停用模式	停用	停用	关	闪亮白色	小于0.5 W 小于1.2 W (有USB集线器)
关闭	-	-	-	关	小于0.5 W



注： 显示器在进入停用模式约1分钟后达到所规定的停用功耗。

OSD将只在正常运行模式下起作用。在停用模式下按下任何按钮时，显示下面的消息：



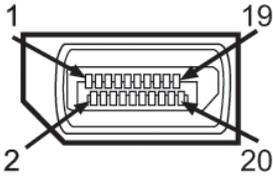
激活计算机和显示器，以进入OSD。



注： 只有从显示器上拔下电源线时，才能在关机模式下达到零功耗。

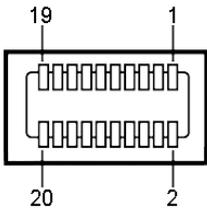
插针分配

DisplayPort接口（DP输入和DP输出）



插针编号	显示器接头的20-针端	插针编号	显示器接头的20-针端
1	ML0(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	GND
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWR返回
10	ML3(p)	20	+3.3 V DP_PWR

Mini DisplayPort接口



插针编号	显示器接头的20-针端	插针编号	显示器接头的20-针端
1	GND	11	ML2(p)
2	热插拔检测	12	ML0(p)
3	ML3(n)	13	GND
4	GND	14	GND
5	ML3(n)	15	ML1(n)
6	GND	16	AUX(p)
7	GND	17	ML1(p)
8	GND	18	AUX(n)
9	ML2(n)	19	GND
10	ML0(p)	20	+3.3 V DP_PWR

通用串行总线(USB)接口

此部分介绍了显示器后部和底部提供的USB端口。

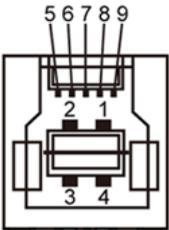
 注：此显示器上的USB端口符合USB 3.0规格。

传输速度	数据速率	功耗
Super Speed	5 Gbps	4.5W (最大, 每个端口)
Hi-Speed	480 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
Full Speed	12 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)

 注：供BC 1.2兼容设备使用的USB下行端口（带有闪电图标）的最大电流为1.5 A；其他4个USB下行端口的最大电流为0.9 A。

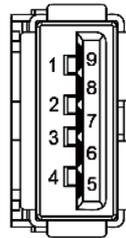


USB上行接口



插针编号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
外壳	屏蔽

USB下行接口



插针编号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
外壳	屏蔽

USB 端口

- 1个上行 - 后部
- 5个下行 - 1个在后部，4个在底部

电源充电端口 - 在后盖上（带有闪电图标的端口）；当接入BC 1.2兼容设备时，支持快速电流充电能力。



注：为使用USB 3.0功能，计算机和设备须支持USB 3.0。



注：对于运行Windows® 7的计算机，必须安装Service Pack 1 (SP1)。仅当显示器处于工作或节能模式时，显示器的USB接口能够工作。如果您关闭然后重新开启显示器，所连接的外设可能需要等待数秒钟才能恢复正常运行。

读卡器规格

概述

- 闪存卡读卡器是一个USB存储设备，用户可以通过它对存储卡读取和写入信息。
- 闪存读卡器可被Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack (SP1)、Windows® 8、Windows® 8.1和Windows® 10自动识别。
- 安装并识别之后，存储卡（槽）显示一个驱动器盘符。
- 在此驱动器上，可以执行所有的标准文件操作（复制、删除、拖放等）。

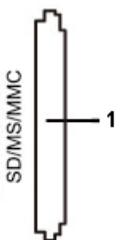
 **注：**安装读卡器驱动程序（在显示器随附的驱动程序和文档介质光盘中提供），以确保在将存储卡插入卡槽时正确检测存储卡。

特性

闪存卡读卡器具有下列特性：

- 支持Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack (SP1)、Windows® 8、Windows® 8.1和Windows® 10操作系统。
- 大容量存储类设备（在Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack (SP1)、Windows® 8、Windows® 8.1和Windows® 10系统中不需要驱动程序）。
- 支持各种存储卡介质。

下表列出了支持的存储卡：

	插槽编号	闪存卡类型
	1	MS Pro HG、High Speed Memory Stick (HSMS)、Memory Stick PRO (MSPRO)、Memory Stick Duo（含适配器）、MS Duo Secure Digital (Mini-SD)、Secure Digital Card、Mini Secure Digital（含适配器）、TransFlash（SD，包括SDHC）、MultiMediaCard (MMC)

UP2715K读卡器支持的卡最大容量

卡类型	支持规格	支持最大规格容量	UP2715K
MS Pro HG	Memory Stick Pro-HG支持USB 3.0速度	32 GB	支持
MS Duo	Memory Stick Duo规格	32 GB	支持
SD	SD存储卡支持USB 3.0速度	1 TB	支持
MMC	Multi Media Card System规格	32 GB	支持

一般信息

连接类型	USB 2.0/3.0 High Speed设备（支持USB High Speed设备）
支持的操作系统	Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack (SP1)、Windows® 8、Windows® 8.1和Windows® 10。

即插即用功能

您可以在支持即插即用功能的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道(DDC)协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据(EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器的安装是自动进行的；需要时，您可以选择不同的设置。有关更改显示器设置的详细信息，请参见[操作显示器](#)。

液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态，这种情况很难看到并且不会影响显示质量和可用性。有关Dell显示器质量和像素政策的详细信息，请访问Dell支持网站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

维护指南

清洁显示器

 **警告：**在清洁显示器之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

 **警告：**在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

为达到最佳实践效果，请在开箱、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁防静电屏幕时，请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸有温水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦除。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

设置显示器

安装底座

-  注：出厂时，底座与显示器是分开的。
-  注：此底座安装说明适用于显示器随附的底座。若采用其他安装解决方案（选购），请参见相应的安装说明。



安装显示器底座：

1. 取下显示器保护盖，将显示器放在上面。
2. 将底座上部的两个凸片放入显示器背面的槽中。
3. 按下底座，使其固定到位。

连接显示器

 **警告：** 在开始此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

将显示器连接到计算机：

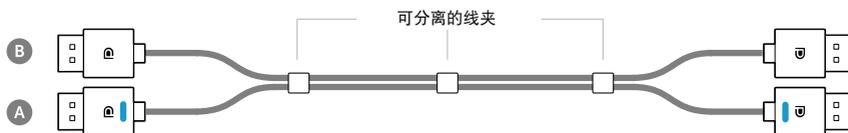
1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 将DP (DisplayPort)线连接到计算机后面相应的视频端口

 注：请勿在同一计算机上同时使用所有线缆。
同时使用所有线缆时，应将它们分别连接到配备相应视频系统的多台不同的计算机。

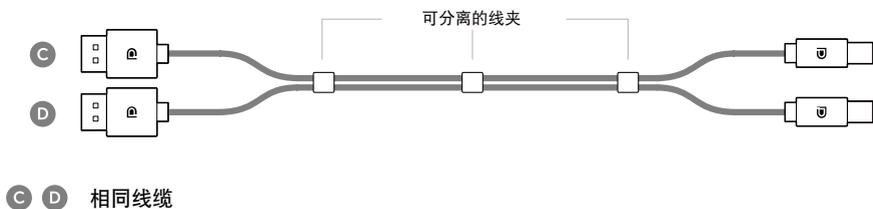
连接DP线

DP线的类型

DP-DP线(2x)



DP-mDP线(2x)



mDP - mDP线(1x)



1. Nvidia 图形卡 5K3K (最大) 分辨率连接指南 (2 条 DP 线)

- 1.按照下面的连接指南来连接DP线。
- 2.按电源打开/关闭按钮开启显示器。
- 3.通电/启动计算机系统。
- 4.必要时改变分辨率，最高为5120 x 2880 60Hz。



• 推荐的卡列表:

Quadro系列, 如K2200、K4200、K5200
GeForce系列, 如GTX980、GTX970和GTX960

• 图形卡要求:

配备2个DP端口, 并且支持DP1.2 (支持HBR2) 和 DisplayID 1.3 (支持拼接显示功能)。

• Nvidia 驱动程序版本:

rev 347.88或以上

<http://www.nvidia.com/Download/Find.aspx>

故障排除

1. BIOS/Post画面不显示, BIOS/Post期间黑屏, 显示器从睡眠状态唤醒时长时间黑屏:

- 确保显示器DP 1连接到图形卡端口0, DP 2连接到端口1。关闭然后开启显示器, 并重新启动PC系统。
- 为加快显示器初始化, 可以禁用显示器睡眠 (OSD: 菜单>能源设置>显示器睡眠>禁用)

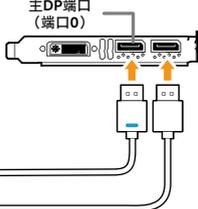
2. 从PC待机/休眠恢复或重新启动后5K3K分辨率发生变化:

- 禁用显示器睡眠 (OSD: 菜单>能源设置>显示器睡眠>禁用)。
- 确保DP 1和DP 2分别连接到图形卡端口0和端口1。

3. 分辨率为5k3k时无法显示图像或图像不稳定:

- 通过选择「自定义」并选中「执行干净安装」框, 执行干净安装。
- 确保您的图形卡支持5k3k。
- 在连接PC时, 只应使用随附的DP线。非DP认证的或劣质的DP线有可能影响信号完整性/带宽, 造成性能下降。

1. Quadro K2200、K4200

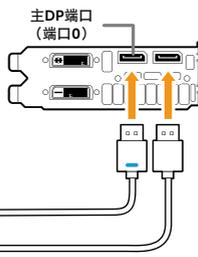


A DP-DP线()
将显示器上的DP1端口连接到Nvidia图形卡上的主DP端口 (端口0)

B DP-DP线
将显示器上的DP2端口连接到Nvidia图形卡上的其他DP端口

注: 为了支持分辨率5K3K, **A** 和 **B** 都必须连接。

2. Quadro K5200



2. AMD 图形卡 5K3K (最大) 分辨率连接指南 (2 条 DP 线)

- 1.按照下面的连接指南来连接DP线。
- 2.按电源打开/关闭按钮开启显示器。
- 3.通电/启动计算机系统。
- 4.在BIOS/Post模式下，屏幕内容可能出现拉伸现象。
- 5.必要时改变分辨率，最高为5120 x 2880 60Hz。



• 推荐的卡列表:

FirePro系列, 如W9100、W7100等
Radeon系列, 如R9 295X2、HD7990等
确保图形卡有2个或更多DP输出。
有关详情, 请访问AMD网站。

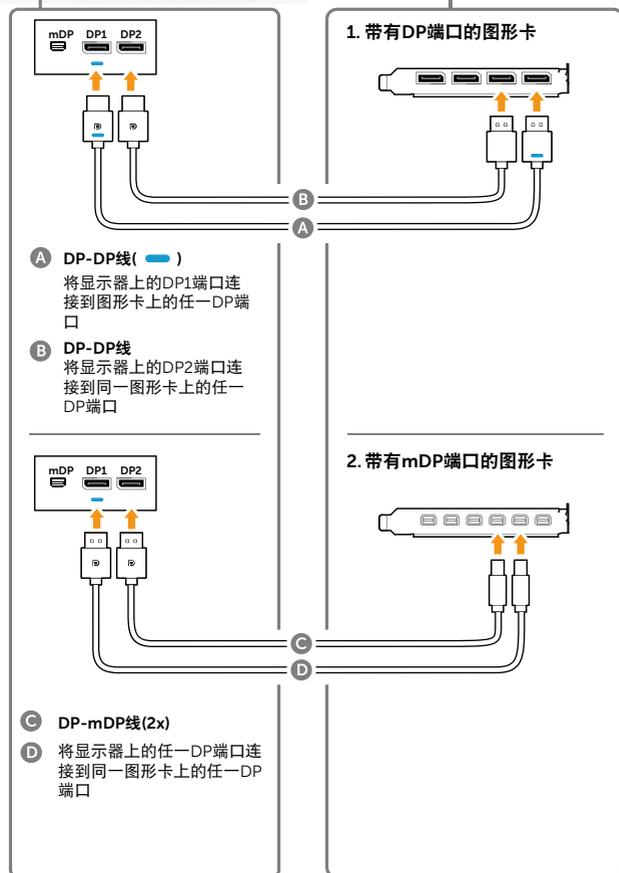
• 图形卡要求:

配备2个DP端口, 并且支持DP1.2 (支持HBR2) 和 DisplayID 1.3 (支持拼接显示功能)。

• AMD驱动程序版本:

版本14.50或以上

<http://support.amd.com/en-us/download>



故障排除

1. BIOS/Post画面不显示, BIOS/Post期间黑屏, 显示器从睡眠状态唤醒时长时间黑屏:

- 为加快显示器初始化, 可以禁用显示器睡眠 (OSD: 菜单>能源设置>显示器睡眠>禁用)

2. 从PC待机/休眠恢复或重新启动后5K3K分辨率发生变化:

- 在特定情况下, 显示器进入睡眠状态时, 图形卡可能无法正确检测显示器。
- 禁用显示器睡眠 (OSD: 菜单>能源设置>显示器睡眠>禁用)。
- 重新启动PC。

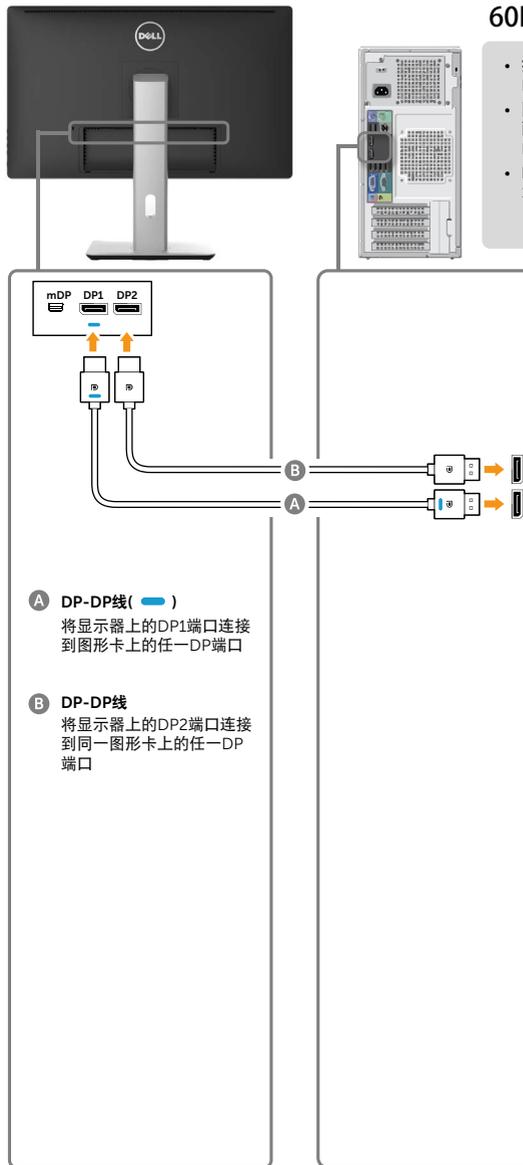
3. 分辨率为5k3k时无法显示图像或图像不稳定:

- 在安装新驱动程序之前, 卸载旧图形驱动程序 (设备管理器 -> 显示适配器 -> 卸载)。
- 确保您的图形卡支持5k3k。
- 在连接PC时, 只应使用随附的DP线。非DP认证的或劣质的DP线有可能影响信号完整性/带宽, 造成性能下降。
- 只将显示器上的DP1连接到图形卡上的任一DP端口。开启显示器和PC系统的电源。显示稳定图像 (例如4k2k分辨率) 后, 将显示器的DP2连接到同一图形卡上的另一个DP端口。

3. Intel 图形卡 5K3K (最大) 分辨率连接指南 (2 条 DP 线)

- 1.按照下面的连接指南来连接DP线。
- 2.按电源打开/关闭按钮开启显示器。

- 3.通电/启动计算机系统。
- 4.在BIOS/Post模式下，屏幕内容可能出现拉伸现象。
- 5.必要时改变分辨率，最高为5120 x 2880 60Hz。



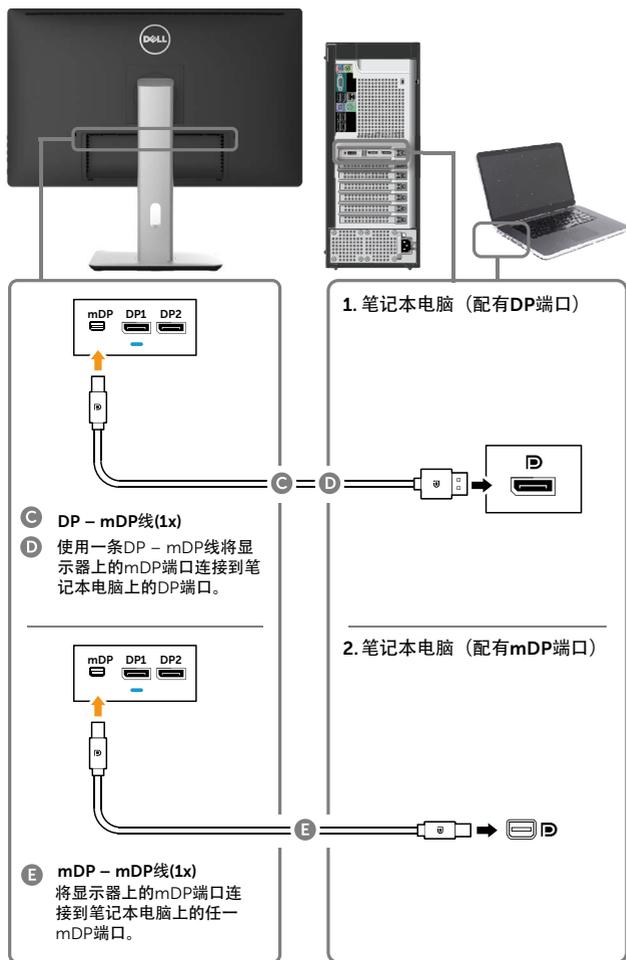
- **推荐的卡列表:**
Intel Broadwell芯片组图形卡 (2个DP输出口)。
- **图形卡要求:**
配备2个DP端口，并且支持DP1.2 (支持HBR2) 和 DisplayID 1.3 (支持拼接显示功能)。
- **Intel驱动程序版本:**
10.18.10.3510之后的修订版本

故障排除

1. **BIOS/Post画面不显示，BIOS/Post期间黑屏，显示器从睡眠状态唤醒时长时间黑屏:**
 - 为加快显示器初始化，可以禁用显示器睡眠 (OSD: 菜单>能源设置>显示器睡眠>禁用)。
2. **不能显示5120 x 2880 60Hz:**
 - 确保输入源的两个DP端口都支持DP1.2。如果输入源的两个DP端口源自一个DP1.2信道，将没有足够带宽支持5K3K 60Hz (例如一些扩展坞系统)。
3. **从PC待机/休眠恢复或重新启动后5K3K分辨率发生变化: 端口1.**
 - 在特定情况下，显示器进入睡眠状态时，图形卡可能无法正确检测显示器。
 - 禁用显示器睡眠 (OSD: 菜单>能源设置>显示器睡眠>禁用)。
 - 重新启动PC。
4. **分辨率为5k3k时无法显示图像或图像不稳定:**
 - 确保您的图形卡支持5k3k。
 - 在连接PC时，只应使用随附的DP线。非DP认证的或劣质的DP线有可能影响信号完整性/带宽，造成性能下降。
5. **图像出现拉伸现象:**
 - 确保显示器DP2正确连接到图形卡。

4. 4K2K（最大）分辨率连接指南（1条 DP 线）

- 1.按照下面的连接指南来连接DP线。
- 2.按电源打开/关闭按钮开启显示器。
- 3.通电/启动计算机或笔记本电脑。
- 4.必要时改变分辨率，最高为3860 x 2160 60Hz。



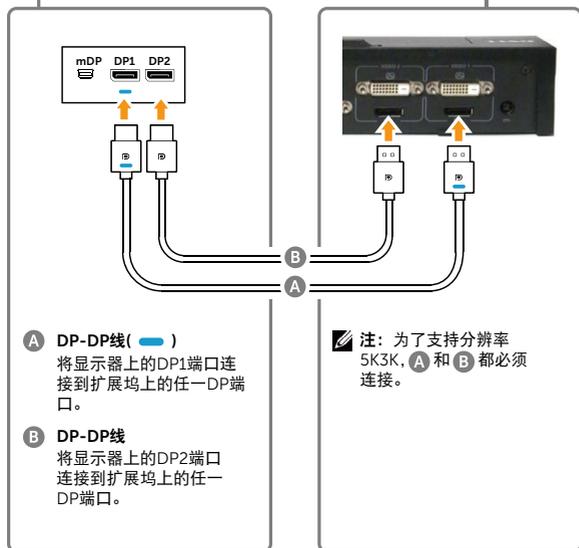
- 图形卡要求：
一个DP端口，并且支持DP1.2（支持HBR2）。

故障排除

1. BIOS/Post画面不显示，BIOS/Post期间黑屏，显示器从睡眠状态唤醒时长时间黑屏：
 - 为加快显示器初始化，可以禁用显示器睡眠（OSD：菜单>能源设置>显示器睡眠>禁用）。
2. 黑屏：
 - 确保图形卡支持DP1.2（UP2715K不支持之前的DP版本）。
3. 分辨率为5k3k时无法显示图像或图像不稳定：
 - 确保您的图形卡支持4k2k。
 - 在连接PC时，只应使用随附的DP线。非DP认证的或劣质的DP线有可能影响信号完整性/带宽，造成性能下降。

5. 扩展坞 5K3K 30Hz (最大) 分辨率连接指南 (2 条 DP 线)

1. 按照连接指南进行操作。
2. 按电源打开/关闭按钮开启显示器
3. 开启计算机。
4. 必要时改变分辨率, 最高为5120 x 2880 30Hz。



推荐的扩展坞列表:

Dell E-Port Plus Advanced Port Replicator, 配备USB 3.0,

可连接到内置下列图形卡的Dell笔记本电脑

a) Nvidia图形
KX000或KX200系列
(驱动程序r344.11或以上)

b) AMD图形
WX100系列
(r14.501.x之后的驱动程序)

例如: Dell Precision M4800、M6800。

故障排除

1. BIOS/Post画面不显示, BIOS/Post期间黑屏, 显示器从睡眠状态唤醒时长时间黑屏:

- 为加快显示器初始化, 可以通过OSD禁用显示器睡眠 (菜单>能源设置>显示器睡眠>禁用)。

2. 不能显示5120 x 2880 60Hz:

- 确保输入源的两个DP端口均支持DP1.2 HBR2、DisplayID 1.3拼接显示功能。
- Dell E-Port Plus Advanced Port Replicator (配备USB 3.0扩展坞系统) 只能支持最高5K3K 30Hz。
- 2线缆DP扩展坞配置不支持4k2k。将一条DP从扩展坞“视频2”DP端口连接到显示器miniDP端口, 以支持4k2k分辨率

3. 从PC待机/休眠恢复或重新启动后5K3K分辨率发生变化:

- 在特定情况下, 显示器进入睡眠状态时, 图形卡可能无法正确检测显示器。
- 禁用显示器睡眠 (OSD: 菜单>能源设置>显示器睡眠>禁用)。
- 重新启动PC。

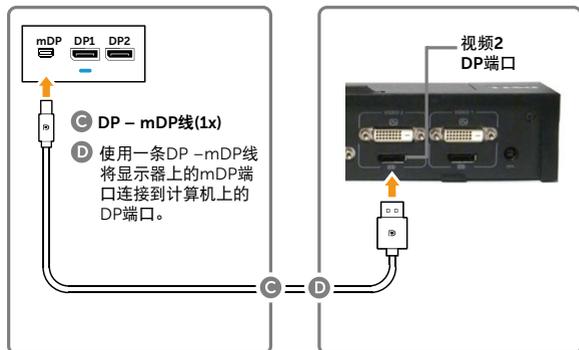
4. 分辨率为5k3k时无法显示图像或图像不稳定:

- 确保您的图形卡支持5k3k。
- 在连接PC时, 只应使用随附的DP线。非DP认证的或劣质的DP线有可能影响信号完整性/带宽, 造成性能下降。

5. 图像出现拉伸现象:

- 确保显示器DP2端口正确连接到扩展坞的DP端口。

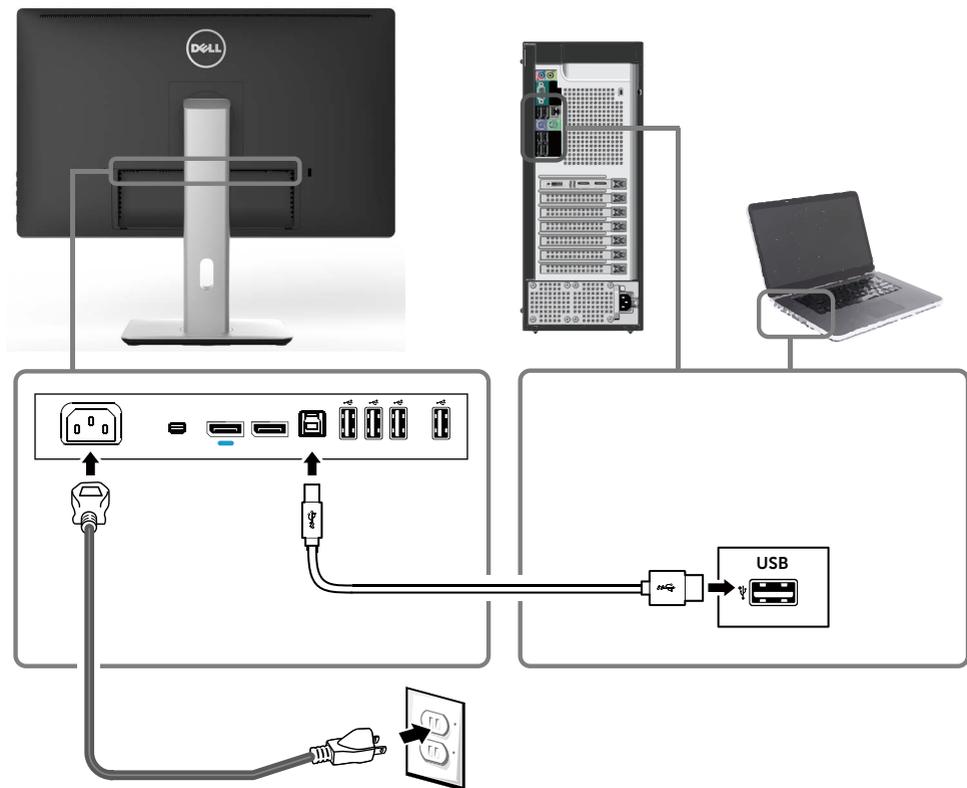
连接指南 - 4K2K 60Hz



连接USB 3.0线

连接完DP-mDP线后，按照下述步骤将USB 3.0线连接到计算机，并完成显示器设置：

1. 将上行USB 3.0端口（随附线缆）连接到计算机上相应的USB 3.0端口。
2. 将USB 3.0外设连接到显示器上的USB 3.0下行端口。
3. 将计算机和显示器的电源线插入附近的电源插座。
4. 打开显示器和计算机的电源。
如果显示器出现画面，则安装完成。如果没有出现画面，请参见[故障排除](#)。



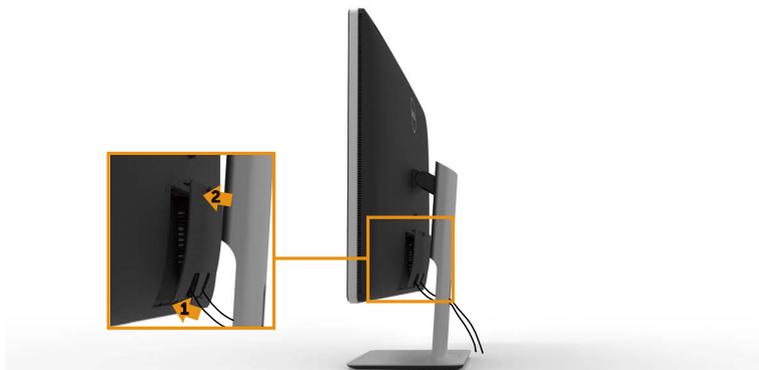
△ 注意：图解仅供参考。计算机外观可能存在差异。

整理线缆



将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后，（参见[连接显示器](#)了解如何连接线缆），使用线缆管理槽布置所有线缆，如上所示。

安装线缆盖



卸下底座

 注：为防止在卸下底座时刮擦液晶屏幕，请确保将显示器放在洁净表面上。

 注：这适用于配备底座的显示器。若采用其他安装解决方案（选购），请参见相应的安装解决方案使用指南以了解安装方法。



卸下底座：

1. 将显示器放在平稳表面上。
2. 按住底座释放按钮。
3. 提起底座，将其从显示器上卸下。

壁挂（可选）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

参见VESA兼容壁挂套件随附的使用说明。

1. 将显示器面板放到铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 卸下底座。
3. 使用螺丝刀卸下用于固定塑料盖的4个螺丝。
4. 将壁挂套件中的装配架安装到显示器上。
5. 按照壁挂套件随附的说明将显示器安装到墙壁上。

 注：只可使用UL列出的壁挂架，并且最小承重不小于7.35 kg。

操作显示器

使用前面板控制

可以使用显示器前部的控制按钮来调整所显示图像的特性。在使用这些按钮调整控制时，会出现一个OSD，显示它们所改变的特性的数值。



下表介绍了前面板按钮：

前面板按钮	说明
1  快捷键/音量	使用此按钮直接访问音量菜单。
2  快捷键/输入源	使用此按钮从列表中选择输入源。
3  菜单	使用菜单按钮启动屏幕显示(OSD)并选择OSD菜单。 参见 使用菜单系统 。

-
- 4  使用**退出按钮**返回主菜单或退出OSD主菜单。
- 退出
-

- 5  使用**电源按钮**打开和关闭显示器电源。
白色LED表示显示器处于开机状态，并且工作正常。
闪亮的白色LED表示处于DPMS节能模式。
- 电源
(带电源指示灯)
-

前面板按钮

使用显示器前部的按钮调整图像设置。

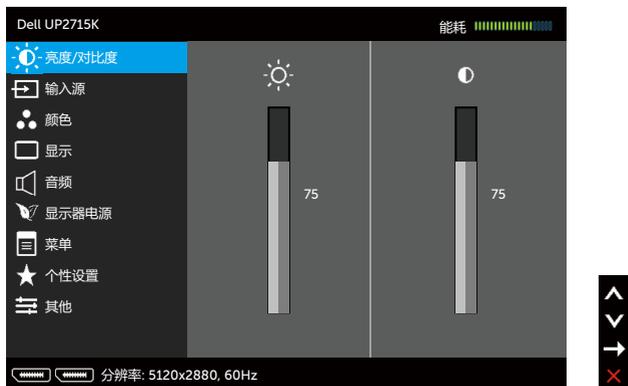
前面板按钮		说明
 1	1  向上	使用 向上按钮 调整（增大范围）OSD菜单中的项目。
 2	2  向下	使用 向下按钮 调整（缩小范围）OSD菜单中的项目。
 3	3  确定	使用 确定按钮 确认您的选择。
 4	4  返回	使用 返回按钮 返回上一菜单。

使用屏幕显示(OSD)菜单

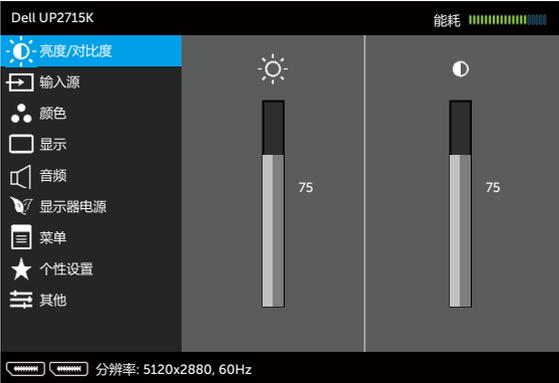
使用菜单系统

 **注：**如果更改设置后转到另一个菜单或退出OSD菜单，显示器会自动保存所作的更改。如果更改设置后等待OSD菜单消失，也会保存所作的更改。

1. 按下**菜单**按钮打开OSD菜单并显示主菜单。



2. 按下  和  按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会高亮显示。请参阅下表查看此显示器可用的全部选项的完整列表。
3. 按一下  或  按钮激活高亮显示的选项。
4. 按下  和  按钮选择所需的参数。
5. 按下  按钮激活滑块，然后根据菜单上的指示，使用  或  按钮进行更改。
6. 按一下  按钮返回到主菜单以选择另一个选项，或者按两下或三下  按钮退出OSD菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	能耗	此计量表实时显示此显示器的能耗情况。
	亮度/对比度	使用此菜单激活亮度/对比度调整。
	亮度	<p>亮度调整背光的明亮度。</p> <p>按下  按钮提高亮度，按下  按钮降低亮度（最小0~最大100）。</p> <p>注：当预设模式设为CAL1或CAL2时，亮度的手动调整被禁用。</p>
对比度		<p>先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。</p> <p>按下  按钮提高对比度，按下  按钮降低对比度（最小0~最大100）。</p> <p>对比度功能调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。</p> <p>注：当预设模式设为CAL1或CAL2时，对比度的手动调整被禁用。</p>



输入源

使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频信号。



DP (5K3K)

当使用DisplayPort (DP)接口时，选择 **DP (5K3K)** 输入。按下 按钮选择DisplayPort输入源。

mDP (4K2K)

当使用Mini DisplayPort (DP)接口时，选择 **mDP (4K2K)** 输入。按下 按钮选择Mini DisplayPort输入源。



颜色

使用颜色设置菜单调整显示器的颜色设置。



输入颜色格式

将视频输入模式设为：

- **RGB**：当您的显示器通过HDMI或DP/Mini DP线连接到计算机或DVD播放机时，选择此选项。
- **YPbPr**：若您的DVD播放机只支持YPbPr输出，选择此选项。

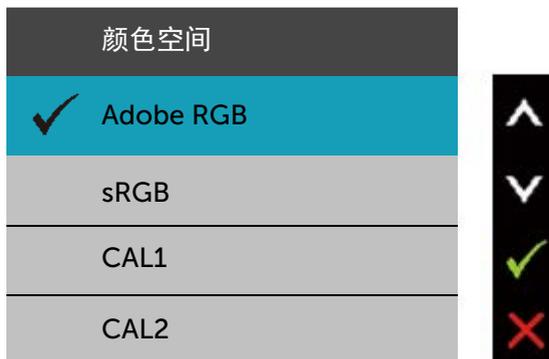
Gamma

将Gamma设为PC或MAC。



- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- **多媒体**：加载最适合多媒体应用程序的颜色设置。只适合CEA时序（YUV色域）的HDMI输入。
- **电影**：加载最适合电影的颜色设置。只适合CEA时序（YUV色域）的HDMI输入。
- **游戏**：加载适合大多数游戏应用程序的颜色设置。
- **纸**：加载最适合观看文本的亮度和清晰度设置。混合文本背景以模拟纸介质，且不影响彩色图像。只适用于RGB输入格式。
- **色温**：滑块设在5,000K时，屏幕通过红色/黄色色调看起来偏暖；滑块设在10,000K时，屏幕通过蓝色色调看起来偏冷。

- **颜色空间：**允许用户选择颜色空间：**Adobe RGB、sRGB、CAL1、CAL2。**



- **Adobe RGB：**此模式与Adobe RGB（99%覆盖率）兼容。
- **sRGB：**模拟100% sRGB。
- **CAL1/CAL2：**用户使用Dell Ultrasharp Color Calibration Software或Dell认可的其他软件校准的预设模式。Dell Ultrasharp Color Calibration Software与X-rite色度计i1Display Pro一起使用。i1Display Pro可以从Dell Electronics, Software and Accessories网站购买。

注：sRGB、Adobe RGB、CAL1和CAL2的精度针对RGB输入颜色格式进行了优化。

注：工厂重置将删除CAL1和CAL2中的所有校准数据。

- **自定颜色：**可手动调整颜色设置。按下 **▲** 和 **▼** 按钮调整红色、绿色和蓝色的值，生成您自己的预设颜色模式。

使用 **▲** 和 **▼** 按钮选择增益、偏移、色调、饱和度。



- **增益：**选择此项时，调整输入RGB信号增益值（默认值是100）。
- **偏移：**选择此项时，调整RGB黑色电平偏移值（默认值是50）以控制显示器的基色。
- **色调：**选择此项时，分别调整RGBCMY色调值（默认值是50）。
- **饱和度：**选择此项时，分别调整RGBCMY饱和度值（默认值是50）。

色调

此功能可以使视频图像的颜色向绿色或紫色转变。这可用于调整至所需的肤色。使用 **▲** 或 **▼** 在0到100的范围内调整色调。

按下 **▲** 增加视频图像的绿色阴影。

按下 **▼** 增加视频图像的紫色阴影。

注：色调调整仅适用于电影和游戏模式。

饱和度

此功能可以调整视频图像的色彩饱和度。使用 **▲** 或 **▼** 在0到100的范围内调整饱和度。

按下 **▲** 提升视频图像的黑白外观效果。

按下 **▼** 提升视频图像的彩色外观效果。

注：饱和度调整仅适用于视频输入。

重新设置颜色

将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。



显示

使用显示器设置来调整图像。



宽高比

调整图像比例：**宽高比16:9、自动调整大小、4:3或1:1。**

清晰度

此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用 **▲** 或 **▼** 在0到100的范围内调整清晰度。

响应时间

允许您将响应时间设为**正常或快速。**

重新设置显示器

选择此选项可以恢复默认显示设置。



音频

使用“音频设置”菜单调整音频设置。



音量

您可以增大扬声器音量。

使用 **▲** 和 **▼** 按钮调节扬声器音量，范围是0到100。

重置音频设置

将显示器的音频设置恢复至出厂默认设置。



显示器电源



电源按钮LED

开启或关闭电源LED指示灯。

USB

启用或禁用显示器待机模式下的USB功能。

注：仅当拔掉了USB上行线时，方可在待机模式下开启/关闭USB。若插入了USB上行线，此选项将灰色显示。

显示器睡眠

允许您开启或关闭显示器睡眠。

重置能源设置

选择此选项可以恢复默认的能源设置。



菜单



语言

语言选项用于设置OSD显示的语言，共八种：英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语（巴西）、俄语、简体中文、日语。

透明度

此功能可以将OSD背景从不透明改为透明。

定时器	<p>设置从最后一次按下一个按钮到OSD关闭之间所等待的时间长度。</p> <p>使用 ▲ 和 ▼ 按钮调整滑块，范围为5秒到60秒（以1秒为单位）。</p>
闭锁	<p>控制用户对调整选项的访问。选择闭锁时，不允许用户进行任何调整。所有按钮均被锁定。</p> <p>注： 闭锁功能 – 软锁定（通过OSD菜单）或者硬锁定（按住电源上方的按钮10秒钟） 解锁功能 – 仅硬解锁（按住电源按钮上方的按钮10秒钟）</p>
重置菜单设置	<p>选择此选项可以恢复默认的菜单设置。</p>



个性设置	<p>您可以选择将预设模式、亮度/对比度、输入源、宽高比设为快捷键。</p>
------	--



重置个性设置	<p>将快捷键恢复至默认设置。</p>
--------	---------------------



其他

选择此选项调整OSD设置，如DDC/CI、液晶调整等。



自动旋转

此显示器配有方向感应器。显示器从横向转为纵向（壁挂）时，OSD自动随之旋转。

如果安装了Dell Display Manager (DDM)并且配备了合适的PC图形卡，屏幕内容也将随之旋转。

自动旋转设为关时，禁用此功能。

DDC/CI

DDC/CI（Display Data Channel/Command Interface，显示数据通道/命令接口）允许通过计算机上的软件调整显示器参数（亮度、色彩平衡等）。您可以选择禁用以禁用此功能。

启用此功能时，可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。



LCD调节

帮助消除轻微的图像残留现象。根据图像残留程度，程序可能要运行一些时间。您可以选择启用以启用此功能。



重置其他设置

选择此选项可以将其他设置（如DDC/CI）恢复至默认值。

工厂重置

将所有OSD设置恢复至出厂预设值。

OSD警告消息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，您会看到下面的消息：



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平和垂直频率范围。推荐模式是5120 x 2880。

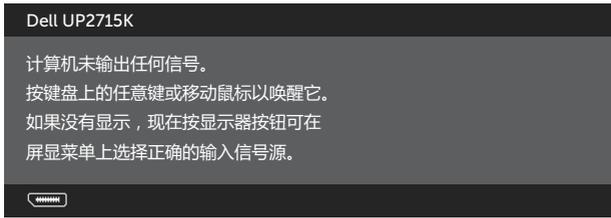
在禁用DDC/CI功能之前，您会看到下面的消息。



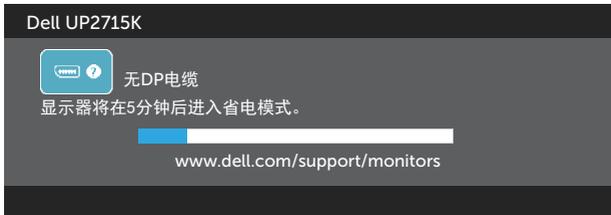
当显示器进入省电模式时，会显示下面的消息：



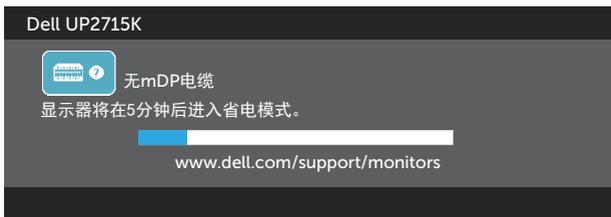
激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到OSD。当您按下电源按钮之外的任何其他按钮时，会根据所选输入显示下面的一条消息：



如果选择DP或m-DP输入但没有连接相应的线缆，会显示如下所示的浮动对话框。



或



有关详细信息，请参见[故障排除](#)。

设置最大分辨率

Windows Vista®、Windows® 7 Service Pack (SP1)、Windows® 8、Windows® 8.1 或Windows® 10:

1. 仅限Windows® 8/ Windows® 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择**5120 x 2880**。
4. 单击**确定**。

如果您看不到5120 x 2880选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。根据您的计算机，完成下面相应的过程。

如果您拥有Dell台式机或便携式计算机：

- 访问www.dell.com/support，输入您的服务标签，并下载图形卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是Dell计算机（便携式或台式）：

- 访问您的计算机的支持网站，下载最新的图形驱动程序。
- 访问您的图形卡网站，下载最新的图形驱动程序。

 注：此显示器使用最高分辨率时，可能需要调整字体大小。如要更改字体大小，请转到（Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1和Windows® 10）

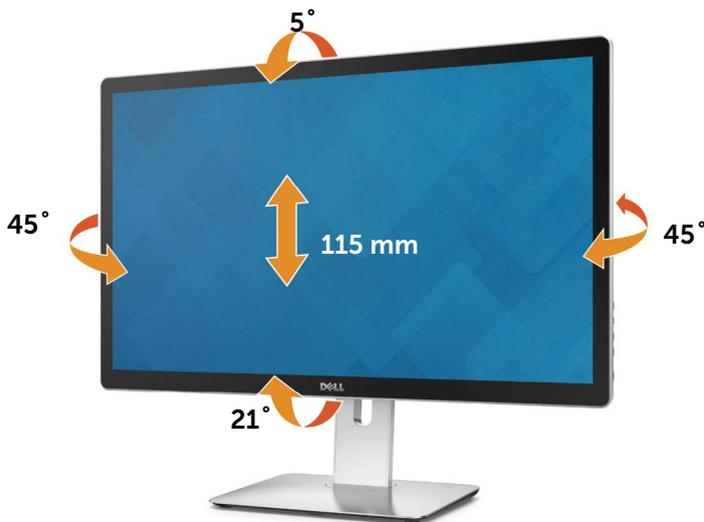
：

控制面板 > 外观和个性化 > 显示

有关的详细信息，请参见“字体大小调整指南”部分。

使用倾斜、旋转和纵向展开

 注：这适用于配备底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。



 注：显示器在出厂时，未安装底座。

旋转显示器

在转动显示器之前，显示器应该完全纵向展开并完全向上倾斜，以免碰到显示器底部边缘。



 **注：**为了使您的Dell计算机能够利用显示旋转功能（横向和纵向观看），您需要更新图形驱动程序（此显示器不提供）。如要下载图形驱动程序，请转到 www.dell.com/support，在视频驱动程序的“下载”部分查找最新驱动程序更新。

 **注：**在纵向观看模式下，当使用含有大量图形的应用程序（3D游戏等）时，性能可能下降。

故障排除

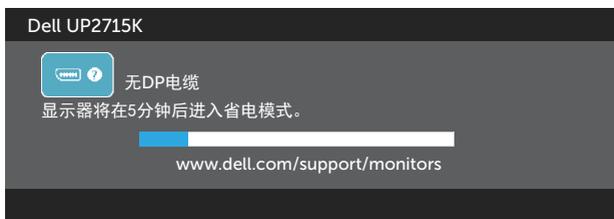
△ **注意：** 在开始此部分中的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机后部拔掉视频线。
3. 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，将会出现浮动对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源LED保持白色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。



或



4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，但显示器工作正常，请检查一下视频控制器和计算机。

内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

 **注：** 仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。



运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
3. 同时按住前面板上的按钮1和按钮4约2秒钟。将显示一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按下前面板上的按钮4。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤5和6，检查绿色、蓝色、黑色、白色屏幕显示。

当白色画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次按钮4。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。

常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法：

问题	原因	解决办法
没有视频/电源LED不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none">• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。• 确保电源按钮完全按下。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。• 检查OSD菜单中能源设置下的电源按钮LED选项
没有视频/电源LED点亮	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none">• 通过OSD提高亮度和对比度。• 执行显示器自检功能检查。• 检查视频线接头插针是否弯曲或折断。• 运行内置诊断。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。
像素缺失	液晶屏幕出现斑点	<ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是液晶技术可能存在的一个固有缺陷。• 有关Dell显示器质量和像素政策的详细信息，请访问Dell支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。
亮点像素	液晶屏幕上出现亮点	<ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是液晶技术可能存在的一个固有缺陷。• 有关Dell显示器质量和像素政策的详细信息，请访问Dell支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置。• 通过OSD调整亮度和对比度。

与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> 不要执行任何故障排除步骤。 联系Dell 立即。
间歇性问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 将显示器恢复至出厂设置。 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。
颜色缺失	画面缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> 执行显示器自检功能检查。 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 检查视频线接头插针是否弯曲或折断。
颜色不正确	画面颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 在颜色设置OSD中尝试不同颜色预设模式。 在颜色设置OSD中，将输入颜色格式改为RGB或YPbPr。 运行内置诊断。
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关详细信息，请参见电源管理模式）。 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特定问题

问题	原因	解决办法
屏幕图像太小	图像位于屏幕中心位置，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none">• 检查显示器设置OSD中的宽高比设置• 将显示器恢复至出厂设置。
无法使用前面板上的按钮调整显示器	OSD未出现在屏幕上	<ul style="list-style-type: none">• 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。
按下用户控制时没有输入信号	没有画面，LED指示灯显示白色	<ul style="list-style-type: none">• 检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于省电模式。• 检查以确保与DisplayPort或Mini DisplayPort或HDMI相连的视频源已开机并且正在播放视频媒体。• 检查信号线是否正确插入。必要时，重新插入信号线。• 重新启动计算机或视频播放机。
画面不填满整个屏幕	画面无法填满屏幕高度或宽度	<ul style="list-style-type: none">• 由于DVD的不同视频格式（宽高比），显示器可能无法全屏显示。• 运行内置诊断。
看不到Post画面或Vbios设置	在引导期间可能错过post画面或Vbios设置	<ul style="list-style-type: none">• 在显示器上禁用睡眠模式，然后重新启动PC。• 在能量设置OSD中关闭显示器睡眠，然后重新启动PC以显示Post画面或Vbios。
Post/BIOS在屏幕的一侧出现。	画面不能占满整个屏幕。	<ul style="list-style-type: none">• 这是有些图形卡的已知问题。加载图形卡驱动程序后，即可全屏幕显示。

读卡器故障排除

△ **注意：**请勿在读写介质时拔掉设备。否则，可能导致数据丢失或介质工作不正常。

问题	原因	解决办法
未分配驱动器盘符。 (仅Windows® XP)	与网络驱动器盘符存在冲突。	<ul style="list-style-type: none">– 右键单击桌面上我的电脑图标。– 单击管理。– 在随后出现的“计算机管理”窗口中，选择磁盘管理。– 在右侧面板显示的驱动器列表中，右键单击可移动驱动器，然后单击更改驱动器盘符和路径。– 选择更改，在随后出现的下拉框中，为可移动驱动器指定一个驱动器盘符。 <p>注：在选择驱动器盘符时，选择未分配给网络映射驱动器的盘符。</p> <ul style="list-style-type: none">– 单击确定，在随后出现的画面中再次单击确定。
分配了驱动器盘符后，但介质仍无法访问	介质需要重新格式化。	<ul style="list-style-type: none">• 在资源管理器中右键单击驱动器，在随后出现的菜单中选择格式化。
介质在写入或擦除过程中弹出。	显示错误消息“复制文件或文件夹时出错”。 显示错误消息“无法写入文件夹（文件夹名称）或文件（文件名称）”（在写入期间），或者显示“无法删除文件夹（文件夹名称）或文件（文件名称）”。擦除时，不能写入或擦除同一文件夹或文件名称。	<ul style="list-style-type: none">• 重新插入介质，然后重新写入或擦除。• 格式化介质，以写入或擦除同一文件夹或文件名称。

<p>尽管弹出窗口消失，介质仍在LED闪烁时弹出。</p>	<p>虽然弹出窗口在写入期间消失，但如果在LED仍然闪烁时弹出介质，将无法完成介质操作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 格式化介质，以写入或擦除同一文件夹或文件名。
<p>无法格式化或写入介质。</p>	<p>写保护开关处于启用状态。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 确认介质的写保护开关已解锁。
<p>读卡器不工作</p>	<p>USB接口不工作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 检查显示器是否开机。 • 将来自计算机的上行线缆重新连接到显示器。 • 重新插入介质。 • 关闭然后重新开启显示器。 • 重新启动计算机。

附录

警告：安全说明

对于配备光泽面板的显示器，用户应考虑显示器的放置方式，否则面板可能反射周围光线和明亮表面的光线，从而造成干扰。

 **警告：**如果不按照本文档所述使用控制、执行调整或任何过程，可能会导致电击、触电和/或机械危险。

关于安全说明信息，请参见安全、环境、以及管制信息(SERI)。

FCC声明（仅限美国）和其他管制信息

关于FCC声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是：http://www.dell.com/regulatory_compliance。

联系Dell

对于美国用户，请拨打电话800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果您没有可用的Internet连接，可在购买发票、包装标签、付费单、或Dell产品宣传页上查找联系信息。

Dell提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。就销售、技术支持或客户服务等问题联系Dell：

1. 访问<http://www.dell.com/support/>。
2. 在页面底部的“选择国家/地区”下拉菜单中，选择您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的“联系我们”。
4. 根据您的需求，选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便的Dell联系方法。

设置显示器的显示

将显示分辨率设为5120 x 2880（最大）

为达到最佳性能，请执行下述步骤将显示分辨率设为5120 x 2880像素：

在 windows 7, Windows 8, Windows 8.1 and Windows 10 中

- 1 仅限Windows 8和Windows 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
- 2 右键单击桌面，然后单击“屏幕分辨率”。
- 3 单击屏幕分辨率下拉列表，选择5120x2880。
- 4 单击“确定”。

如果您看不到推荐的分辨率选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。请根据您使用的计算机系统选择下面合适的方案，并按照所述步骤进行操作。

Dell 计算机

- 1 访问<http://www.dell.com/support/>，输入您的服务标签，并下载图形卡的最新驱动程序。
- 2 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为5120x2880。

 **注：** 如果无法将分辨率设为5120x2880，请联系Dell了解支持这些分辨率的图形适配器。

非Dell计算机

在 windows 7, Windows 8, Windows 8.1 and Windows 10 中

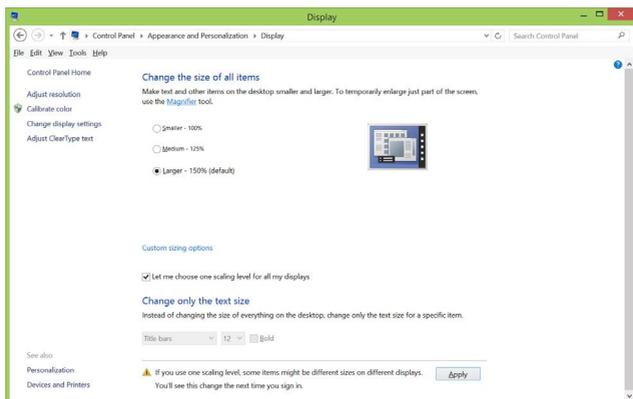
- 1 仅限Windows 8和Windows 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
- 2 在桌面上单击右键，然后单击“更改显示设置”。
- 3 选择高级设置。
- 4 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如NVIDIA、ATI、Intel等）。
- 5 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如<http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
- 6 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为5120x2880。

 **注：** 如果您无法设置推荐的分辨率，请联系您计算机的制造商或考虑购买支持此视频分辨率的图形适配器。

字体大小调整指南

分辨率为5120x2880时，UP2715K是218PPI。建议您放大桌面图标，以便于观看。请按照下面的指南将字体大小改为150%或以上。

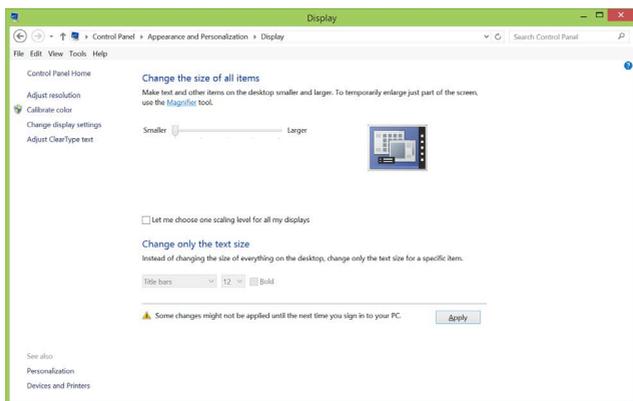
Windows 7 & 8



选择“更大 - 150%”

控制面板 > 外观和个性化 > 显示

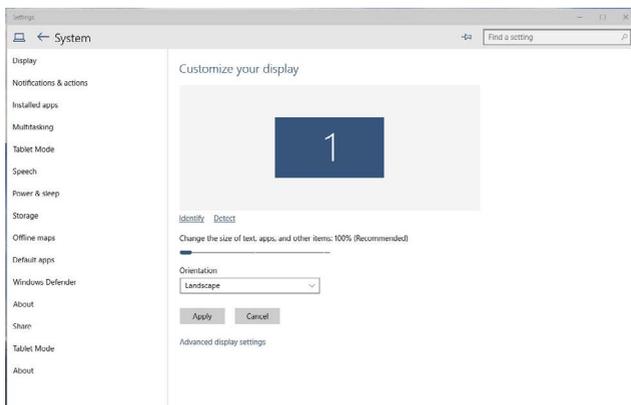
Windows 8.1



选择“更大，最大200%”

控制面板 > 外观和个性化 > 显示

Windows 10



选择“更大 - 150%”

控制面板 > 外观和个性化 > 显示

在Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1或Windows® 10中设置双显示器的步骤

目录

- (a) Windows Vista®
- (b) Windows® 7
- (c) Windows® 8/Windows® 8.1
- (d) Windows® 10
- (e) 设置多显示器的显示样式

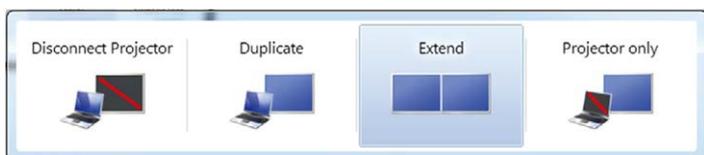
(a) Windows Vista®

使用DP线将外部显示器连接到您的笔记本电脑或台式机，并按照下面一种设置方法进行操作。

方法1：使用键盘快捷键“Win+P”



1. 按下键盘上的Windows徽标键 + P。
2. 在按下Windows徽标键的同时，按下P切换显示选择。

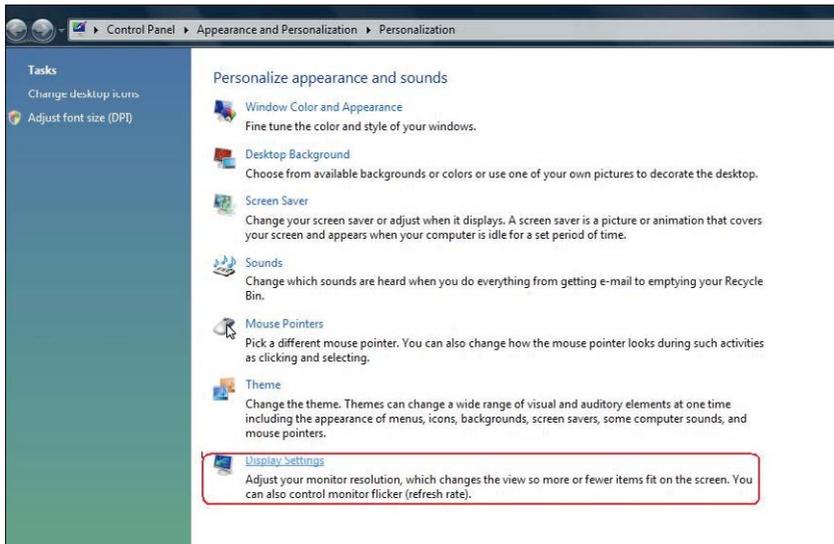


方法2：使用“个性设置”

1. 右键单击桌面，然后单击个性设置。



2. 单击显示设置。



3. 单击识别显示器。

- 如果系统不检测新增的显示器，可能需要重新启动系统并重复步骤1到3。

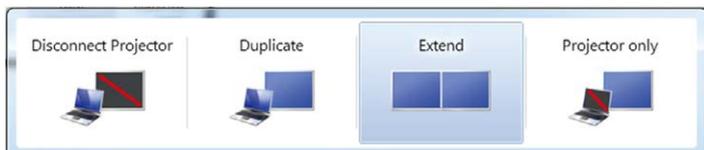


(b) Windows® 7

使用DP线将外部显示器连接到您的笔记本电脑或台式机，并按照下面一种设置方法进行操作。

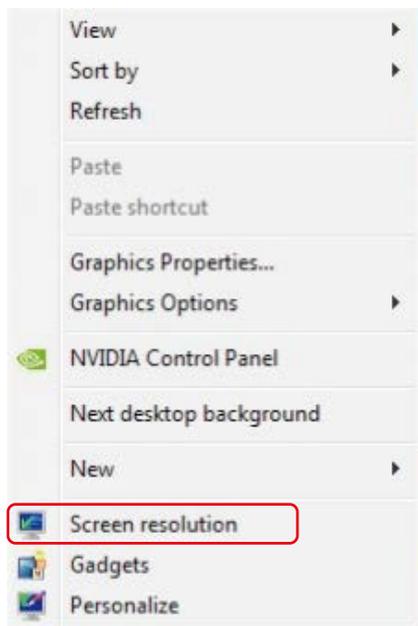
方法1：使用键盘快捷键“Win+P”

1. 按下键盘上的Windows徽标键 + P。
2. 在按下Windows徽标键的同时，按下P切换显示选择。

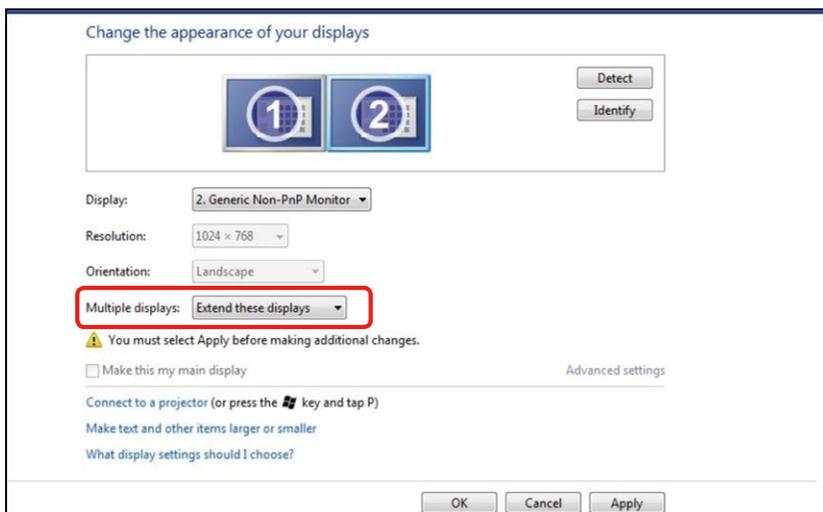


方法2：使用“屏幕分辨率”菜单

1. 右键单击桌面，然后单击屏幕分辨率。



2. 单击多显示器选择一个显示器。如果未列出新增的显示器，请单击检测。
 - 如果系统不检测新增的显示器，可能需要重新启动系统并重复步骤1到2。



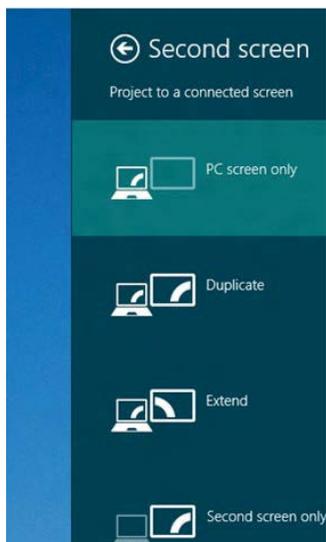
(c) Windows® 8/Windows® 8.1

使用视频线（DP、HDMI等）将外部显示器连接到您的笔记本电脑或台式机，并按照下面一种设置方法进行操作。

方法1：使用键盘快捷键“Win+P”



1. 按下键盘上的Windows徽标键+ P。
2. 在按下Windows徽标键的同时，按下P切换显示选择。

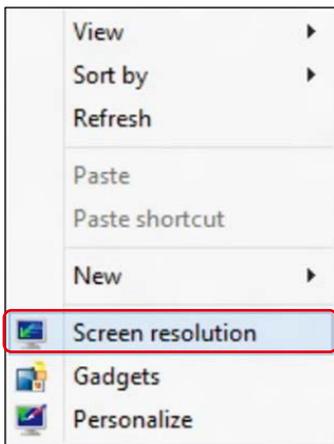


方法2：使用“屏幕分辨率”菜单

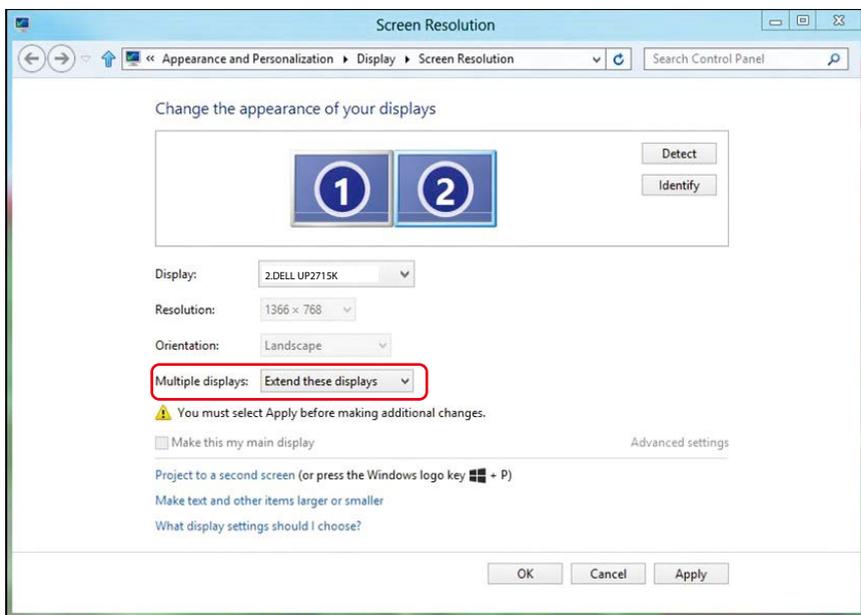
1. 在开始画面中，选择桌面磁贴切换到经典Windows桌面。



2. 右键单击桌面，然后单击屏幕分辨率。



3. 单击**多显示器**选择一个显示器。如果未列出新增的显示器，请单击**检测**。
- 如果系统不检测新增的显示器，可能需要重新启动系统并重复步骤1到3。



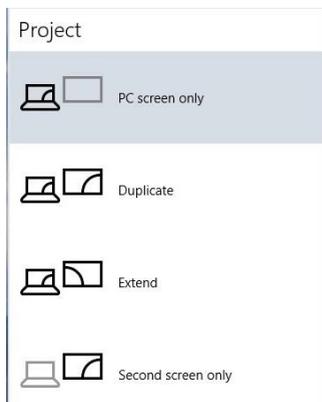
(c) Windows® 10

使用视频线（DP、HDMI等）将外部显示器连接到您的笔记本电脑或台式机，并按照下面一种设置方法进行操作。

方法1：使用键盘快捷键“Win+P”

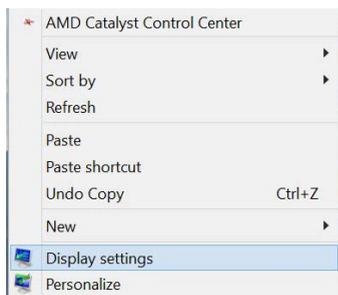


1. 按下键盘上的Windows徽标键+ P。
2. 在按下Windows徽标键的同时，按下P切换显示选择。

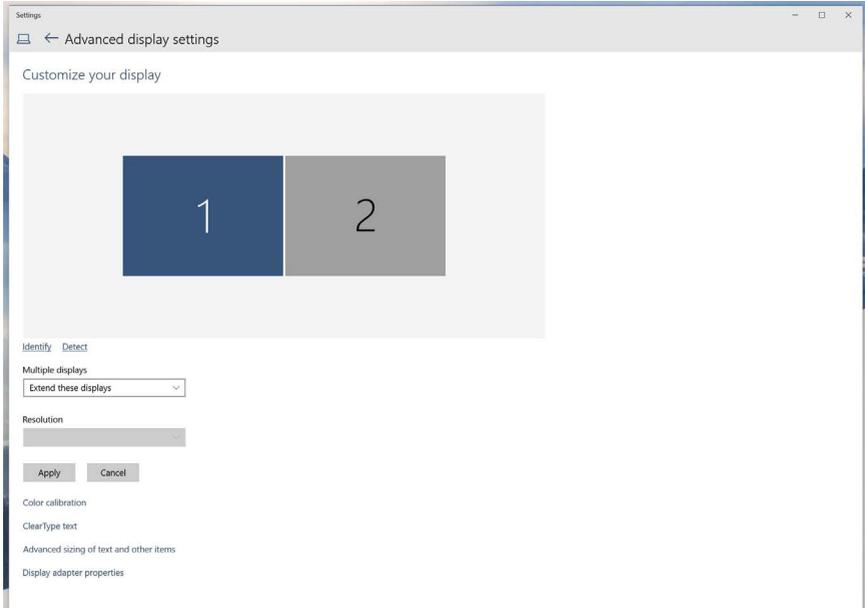


方法2：使用“更改显示设置”菜单

2. 在桌面上单击右键，然后单击“更改显示设置”。



3. 单击**多显示器**选择一个显示器。如果未列出新增的显示器，请单击**检测**。
 - 如果系统不检测新增的显示器，可能需要重新启动系统并重复步骤1到3。



(e) 设置多显示器的显示样式

设置完外部显示器后，用户可以从多显示器菜单中选择所需的显示样式：复制、扩展、显示桌面。



注：请根据用户需要，在多台显示器上优化图标和字体大小。

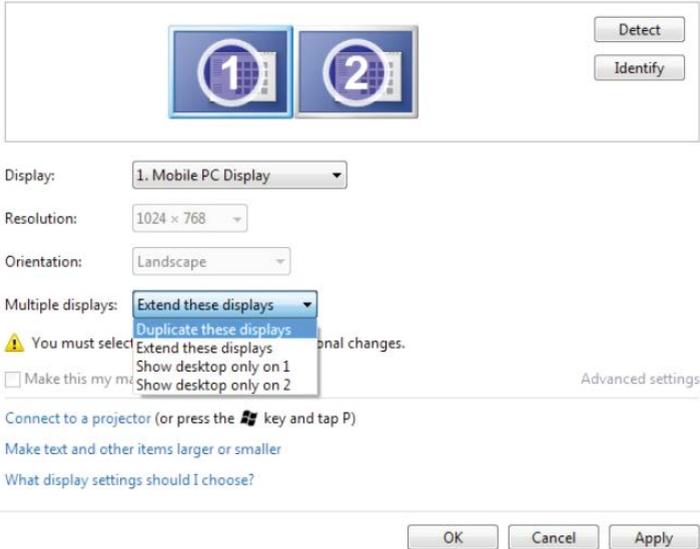
- 复制这些显示：在分辨率相同的两台显示器（基于低分辨率显示器进行选择）上复制相同的画面。

(i) Windows Vista®

[不能使用复制]

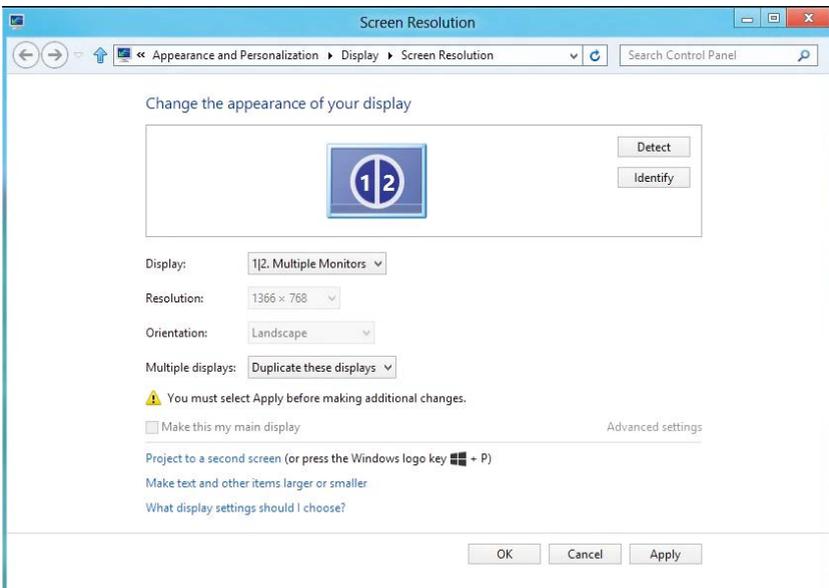
(ii) Windows® 7

Change the appearance of your displays



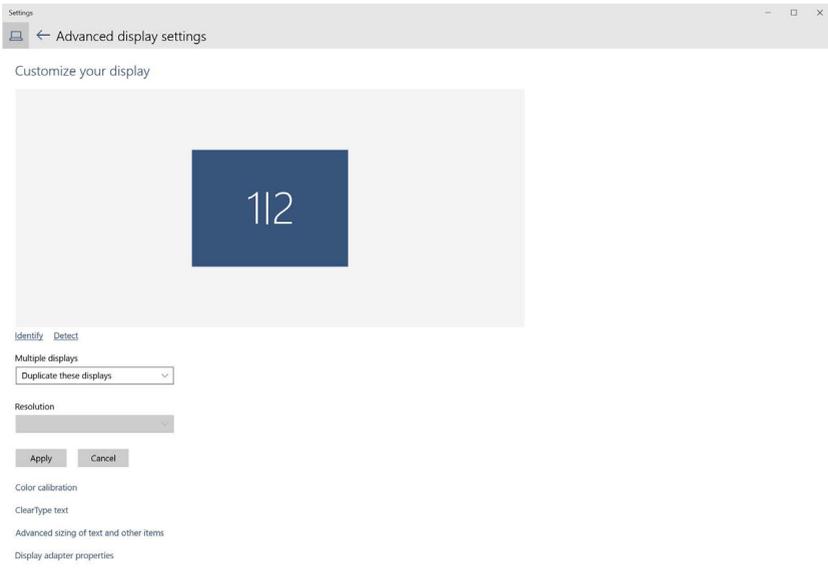
The screenshot shows the Windows 7 Display Settings window. At the top, there are two monitor icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' is '1024 x 768' and 'Orientation:' is 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A yellow warning icon is present with the text 'You must select Apply before making additional changes.' Below this is a checkbox 'Make this my main display' which is unchecked. At the bottom right is a link for 'Advanced settings'. Below the main settings area are three links: 'Connect to a projector (or press the  key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the very bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

(iii) Windows® 8/Windows® 8.1



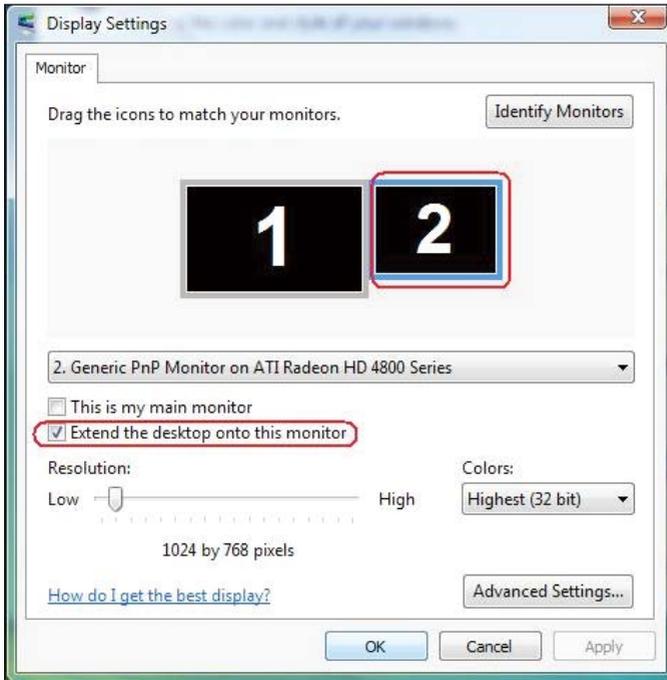
The screenshot shows the Windows 8/8.1 Screen Resolution window. The title bar reads 'Screen Resolution'. The breadcrumb navigation is '<< Appearance and Personalization >> Display > Screen Resolution'. There is a search box for the Control Panel. The main heading is 'Change the appearance of your display'. Below it is a monitor icon with '1' and '2' on it, and 'Detect' and 'Identify' buttons. The 'Display:' dropdown is set to '1|2. Multiple Monitors'. The 'Resolution:' is '1366 x 768' and 'Orientation:' is 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is set to 'Duplicate these displays'. A yellow warning icon is present with the text 'You must select Apply before making additional changes.' Below this is a checkbox 'Make this my main display' which is unchecked. At the bottom right is a link for 'Advanced settings'. Below the main settings area are three links: 'Project to a second screen (or press the Windows logo key  + P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the very bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

(iv) Windows® 10



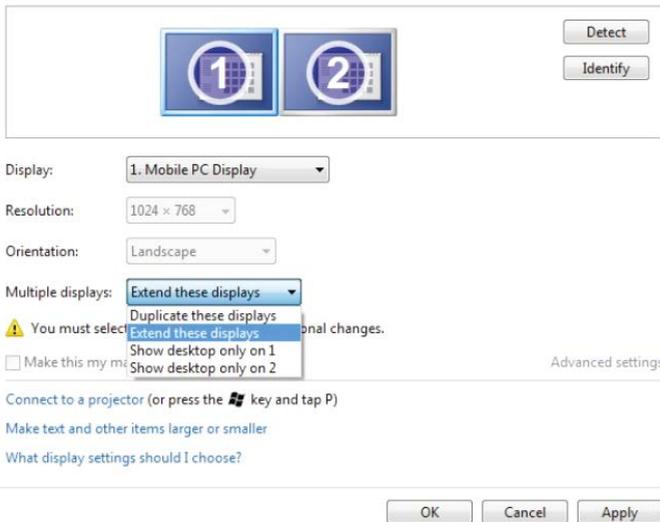
- **扩展这些显示：**当外部显示器连接到笔记本电脑并且每台显示器都能独立显示不同画面时，建议使用此选项以方便用户使用。在此可设置画面的相对位置，例如，显示器1可设成在显示器2的左边或者反之。这取决于液晶显示器相对于笔记本电脑的物理位置。两台显示器上显示的水平线可以基于笔记本电脑或外部显示器。这些全部是可调选项，用户要做的只是将主画面的显示器拖动到扩展显示器。

(i) Windows Vista®

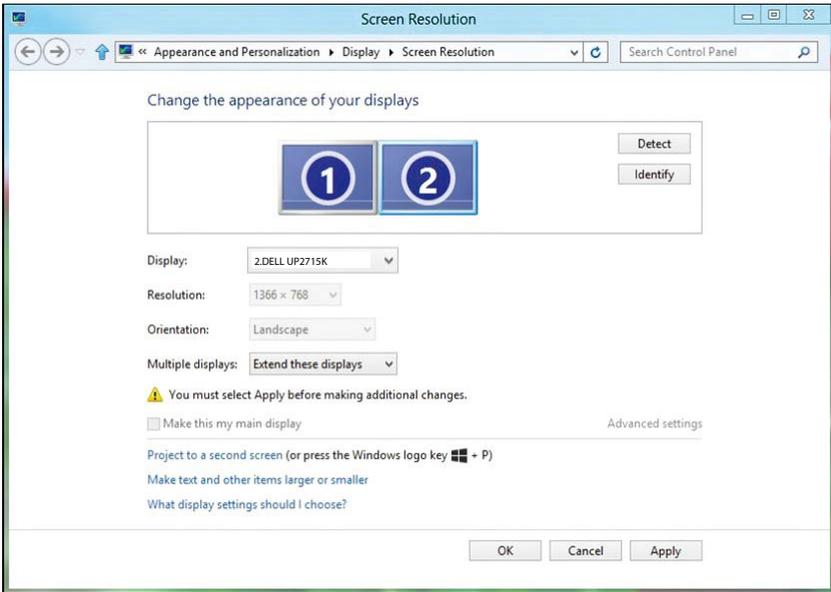


(ii) Windows® 7

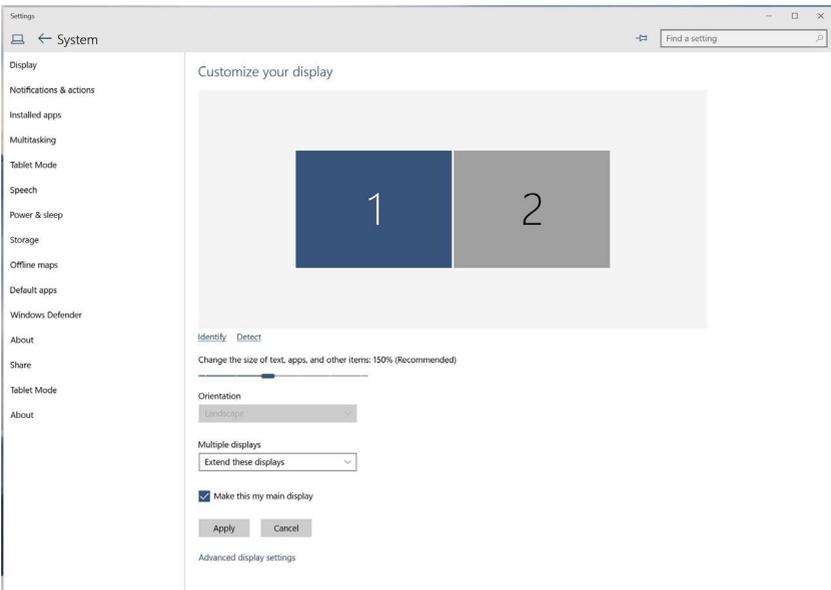
Change the appearance of your displays



(iii) Windows® 8/Windows® 8.1



(iv) Windows® 10



- **只显示桌面…**：显示特定显示器的状态。当笔记本电脑用作PC以使用户能够体验更大的外部显示器时，通常选择此选项。目前，大多数笔记本电脑都支持各主流分辨率。如上图所示，笔记本电脑显示器的分辨率仅为3840 x 2160，但在连接27”外部液晶显示器后，用户可以立即将视觉体验提升至5120 x 2880 UHD质量。

(i) **Windows Vista®**



(ii) Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

⚠ You must select a display mode for each display. Personal changes.

Make this my main display

[Advanced settings](#)

[Connect to a projector](#) (or press the key and tap P)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

⚠ You must select a display mode for each display. Personal changes.

Make this my main display

[Advanced settings](#)

[Connect to a projector](#) (or press the key and tap P)

[Make text and other items larger or smaller](#)

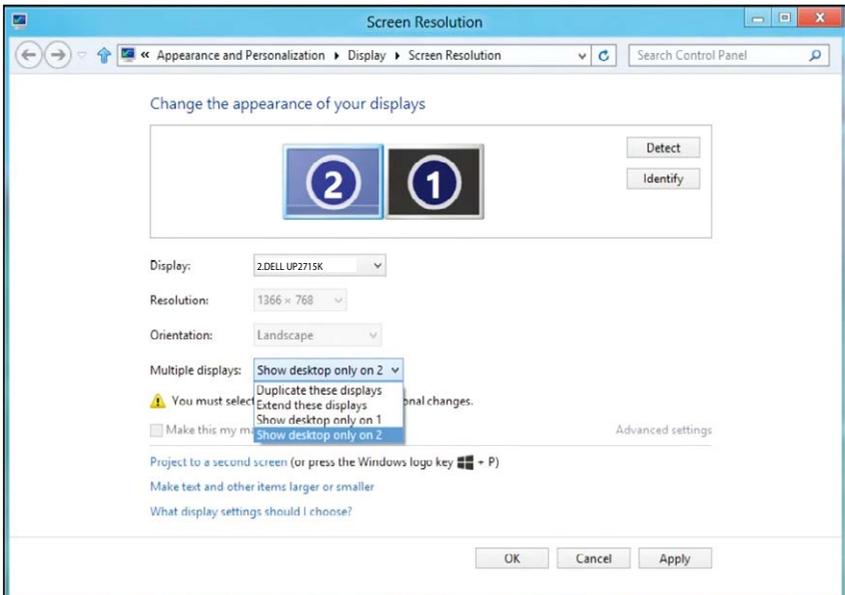
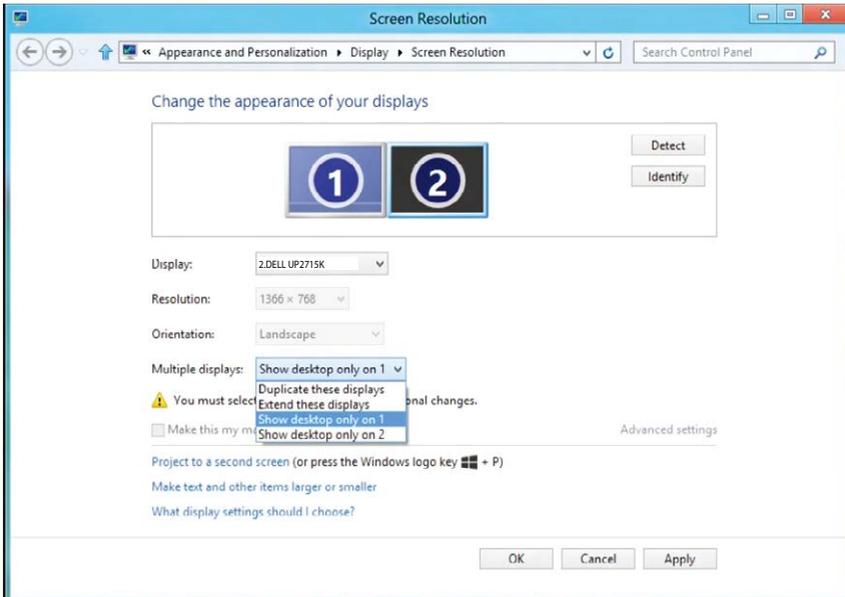
[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

Apply

(iii) Windows® 8/Windows® 8.1



(iv) Windows® 10

